Education thérapeutique du patient (ETP) : de quoi parle-t-on ?

Marie-Claude Lagouanelle

10ème Journée Régionale des TECs - 3 avril 2023

Définition(s) de l'ETP

Elle vise à aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.

Elle fait partie intégrante et de façon permanente de la prise en charge du patient.

Elle comprend des activités organisées, y compris un soutien psychosocial, conçues pour rendre les patients conscients et informés de leur maladie, des soins, de l'organisation et des procédures hospitalières, et des comportements liés à la santé et à la maladie.

Ceci a pour but de les aider (ainsi que leurs familles) à comprendre leur maladie et leur traitement, collaborer ensemble et assumer leurs responsabilités dans leur propre prise en charge, dans le but de les aider à maintenir et améliorer leur qualité de vie.

Rapport OMS-Europe – 1996 / Trad. française 1998 ;
HAS, INPES. Structuration d'un programme d'ETP dans le champ des maladies chroniques. Guide méthodologique, 2007.

« L’éducation thérapeutique, c’est tout ce que l’on met en place pour aider les patients à prendre soin d’eux-mêmes, en favorisant leur implication dans les décisions et les actions qui concernent leur santé.

Cela passe d’abord par la formation des professionnels de santé qui doivent apprendre à écouter les patients, à adopter une démarche centrée sur le patient et non pas sur la maladie, à prendre en compte la personne dans son environnement, à construire avec elle des solutions adaptées…

Il faut passer d’une approche prescriptive et injonctive à une approche collaborative. »

Interview de Brigitte Sandrin 2018, disponible sur http://www.66millionsdimpatients.org/education-therapeutique-pour-qui-pourquoi/#

Le contexte français

Loi portant réforme de l'Hôpital et relative aux Patients, à la Santé et aux Territoires, juillet 2009, article 84

- L'éducation thérapeutique s'inscrit dans le parcours de soins du patient.
- L'ETP a pour objectif de rendre le patient plus autonome en facilitant son adhésion aux traitements prescrits et en améliorant sa qualité de vie

Rapport OMS-Europe – 1996 / Trad. française 1998 ;
HAS, INPES. Structuration d'un programme d'ETP dans le champ des maladies chroniques. Guide méthodologique, 2007.

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
RECOMMANDATIONS
Éducation thérapeutique du patient
Définition, finalités et organisation
Juin 2007

Mise en œuvre de l'ETP

Une démarche éducative basée sur 2 registres de compétences

- Compétences d'auto-soins
- Compétences d'adaptation (psycho-sociales)

Dans toutes les maladies chroniques, le patient est confronté à un double impératif :

Soulager les symptômes, Prendre en compte les résultats d'une auto-surveillance, d'une auto-mesure, Adapter des doses de médicaments, initier un auto-traitement, Réaliser des gestes techniques et des soins….

vivre avec la maladie : établir un

Compétences sociales (communication, coopération…), cognitives (prise de décision , résolution de problème…), émotionnelles (gestion du stress, régulation des émotions…)

HAS, INPES. Structuration d'un programme d'ETP dans le champ des maladies chroniques. Guide méthodologique, 2007.

D'Ivernois, Gagnayre R et IPCEM. Educ Ther Patient 2011; 3(2): S201-

HAS
HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ
RECOMMANDATIONS
Éducation thérapeutique du patient
Définition, finalités et organisation
Juin 2007

« compétences à acquérir au regard de son projet et de la stratégie thérapeutique »

- **Etape 1** — Elaborer un diagnostic éducatif
- **Etape 2** — Définir avec le patient un programme personnalisé avec priorités d'apprentissage
- **Etape 3** — Planifier et mettre en œuvre des séances d'ETP, individuelles ou collectives
- **Etape 4** — Réaliser une évaluation des compétences acquises, du déroulement du programme
- **Etape 5** — Proposer au patient une nouvelle offre de suivi éducatif/nouvelle offre d'ETP

DES CRITÈRES DE QUALITÉ DE L'ETP

- être centrée sur le patient
- être issue d'une évaluation des besoins et de l'environnement du patient
- être réalisée par des professionnels de santé formés
- être scientifiquement fondée (sur des recommandations professionnelles, de la littérature scientifique, des consensus), et enrichie par les retours d'expérience des patients et des proches
- faire l'objet d'une évaluation

L’ETP peut être proposée sous 2 formats

Programme d’ETP (décrets et arrêtés 2010 et suivants)

- Ensemble coordonné d’activités éducatives… animées par une équipe de professionnels de santé avec le concours d’autres acteurs et de patients (HAS 2007)
- Cahier des charges national

Activité éducative ciblée sur l’acquisition d’une compétence

Le programme d’ETP

Equipe d'Education Thérapeutique

Coordination par un médecin, par un autre professionnel de santé ou par un représentant dûment mandaté d'une association de patients agréée au titre de l'article L.1114-1 du code de la santé publique

Mise en œuvre par au moins deux professionnels de santé de professions différentes au moins un médecin (coordination ou/et dispensiation)

Attestation de formation à l'ETP (nb d'heures, contenu) pour chaque membre (40h dispenser l'ETP ou 40h coordonner l'ETP)

Respect du champ de compétence de chaque intervenant (charte d'engagement pour les intervenants)

Obligations pour les programmes d'ETP déclarés à l'ARS

Rapport d'évaluation quadriennale à envoyer à l'ARS

Bilan annuel de suivi de l'activité, demandé par l'ARS, conditionnant le financement FIR

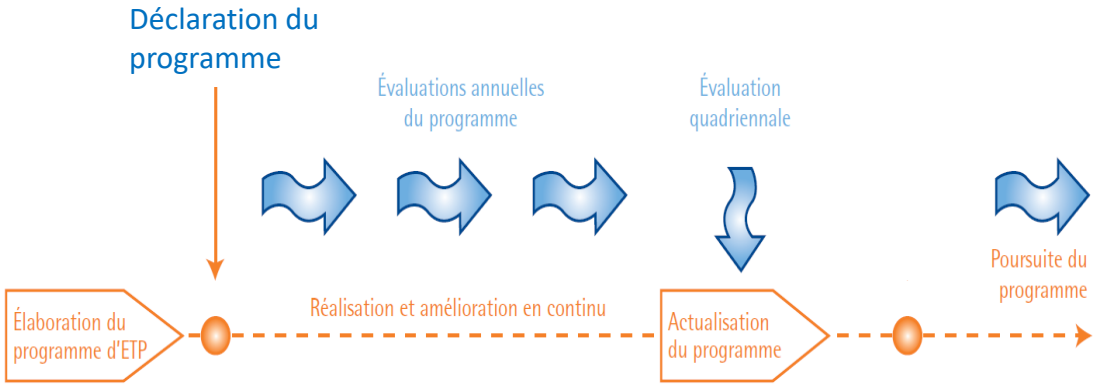
Auto-évaluation annuelle (activité & déroulement)

Modifications nécessitant une nouvelle déclaration du programme :

- changement de coordonnateur
- objectifs du programme
- source de financement du programme

Sanctions administratives en cas de mise en œuvre d'un programme d'ETP sans déclaration

- déclarer sous 30jrs, sinon amende administrative



Programmes d'ETP à l'APHM

Environ 40 programmes à l'APHM

Dont 2 pour les pour les personnes infectées par le VIH et/ou le VHC

Quelques présentations de programmes en video :

ETP en dermatologie
http://fr.ap-hm.fr/service/dermatologie-venereologie-cancerologie-cutanee-hopital-timone

ETP pour les patients atteints de MICI
https://www.youtube.com/watch?v=-Fw84STEuGI

ETP pour les patients présentant des maladies hypophysaires
https://www.youtube.com/watch?v=4dp8UJXyTuU

Page ETP sur le site de l'APHM (en reconstruction actuellement) :
http://fr.ap-hm.fr/education-therapeutique-preserver-sante-et-bien-etre

Activité éducative ciblée

C'est un apprentissage pratique, ponctuel, mis en œuvre par un professionnel de santé formé à l'ETP, pour répondre à un besoin éducatif précis, lié à la stratégie thérapeutique au sens large.

Non soumise à déclaration à l'ARS

Apprentissage d'un geste, d'une auto-surveillance, d'auto-évaluation de symptômes, analyse avec le patient d'un épisode critique…

Activité éducative ciblée : en pratique

1. **Évaluer le besoin éducatif, les connaissances et compétences de départ** du patient, sa compréhension de la maladie, des thérapeutiques et de leurs conséquences.
2. **Proposer au patient un cadre pour l'apprentissage** d'une compétence définie au préalable, un déroulement et un contenu précis sur un temps suffisamment long pour utiliser des méthodes interactives permettant au patient de manipuler, s'exercer, être mis en situation de résoudre des problèmes.
3. **S'assurer de l'acquisition de la compétence** et des conditions de réalisation dans la vie quotidienne, donner et recevoir du *feedback* : reformulation, mise en situation, observation et retour de la part du soignant et du patient.

Informations pratiques et réglementaires

Site de l'Agence Régionale de Santé > Education thérapeutique du patient

Site de la Haute Autorité de Santé > Education thérapeutique du patient

Référencement des programmes d'ETP déclarés à l'ARS sur :

- site de l'ARS
- OSCARS'ETP – Mon ETP (PACA)
- site des structures portant les programmes

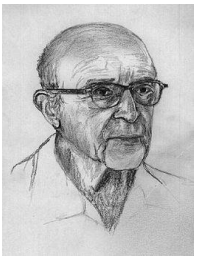
Loi Hôpital Patients Santé Territoires 2009 (HPST) inscrit l'ETP dans le code de santé publique

Décrets et arrêtés août 2010, 2013, janvier 2015 et décembre 2020

- Conditions d'autorisations et renouvellement des programmes , passage au régime de déclaration au 1er janvier 2021
- Cahier des charges des programmes
- Compétences requises pour dispenser et coordonner l'ETP

Recommandations et guides méthodologiques HAS/INPES

- Structuration d'un programme d'ETP (2007)
- Compétences pour dispenser et coordonner l'ETP (2013)
- Auto-évaluation annuelle et évaluation quadriennale d'un programme d'ETP (2012-2014)



« A mes yeux, l'expérience est l'autorité suprême. »

« Personne ne s'éduque seul, les hommes s'éduquent ensemble, par l'intermédiaire du monde. »

« Les chances des individus d'être en bonne santé sont étroitement liées aux conditions dans lesquelles ils grandissent, s'instruisent, vivent, travaillent et vieillissent : **certains groupes vivent dans des logements plus précaires, ont moins de possibilités d'accéder à l'éducation ou à l'emploi, et ont un accès réduit voire inexistant à un environnement sûr, à de l'eau potable, à de l'air propre, à la sécurité alimentaire et aux soins de santé.** Ce contexte social, environnemental et économique a des conséquences négatives sur les résultats sanitaires et crée des **inégalités en matière de santé**. »

Organisation mondiale de la Santé