

SYNTHESE DU WEBINAIRE INTER CEGIDD

Du Mardi 02 février 2021

Outils et documents d'information :

- ✚ **Outils de communication et de promotion des CeGIDD :**
D'une manière générale, les CeGIDD semblent avoir peu de moyens et d'outils de communication à disposition.
Néanmoins, certains CeGIDD pourront se rapprocher du service communication de leur institution (conseils Départementaux, hôpitaux) qui ont généralement un service intégré en capacité d'élaborer des flyers et /ou affiches.
- ✚ **Outils d'information auprès des usagers :**
Les principaux besoins recensés par les participants au webinaire portent sur des documents en langues étrangères notamment en anglais, espagnol et arabe.
- ✚ **Outils provenant des Laboratoires :**
Certains CeGIDD sont contactés par les laboratoires en vue de leur proposer quelques d'outils. Il semblerait que ce ne soit pas le cas pour tous les CeGIDD de la région.
Les participants au webinaire souhaiteraient que le Corevih POC puisse effectuer un recensement de ces différents outils (Affiches, flyers, brochures, applications...).

Communication sur les réseaux sociaux :

- ✚ Facebook, Instagram, Twitter... : utilisation compliquée pour certains CeGIDD.
Les principaux freins évoqués : demande du temps, des compétences et surtout se pose la question du titulaire du compte et de l'aval de leur structure.
Recensement des CeGIDD ayant une expérience : Toulon, Martigues, Le Spot Longchamp.
Remarques :
 - Public différent selon le réseau. Il est donc important d'adapter les messages en fonction du réseau utilisé
 - Instagram est davantage utilisé pour la publication de visuels
 - Facebook : utile pour le partage d'évènements, de liens, de fichiers
 - Sur Twitter, les messages doivent être courts
 - Penser à remplir les fiches de recensement Google (adresse, horaires, téléphone...)

Groupe WhatsApp inter CeGIDD :

- ✚ L'ensemble des CeGIDD présents au Webinaire ont proposé la création d'un réseau WhatsApp inter CeGIDD pour échanger des informations et des pratiques tant sur des questions de PEC que sur des expériences et procédures.
Toutefois, la création d'un groupe WhatsApp inter CeGIDD devra faire l'objet d'une charte d'utilisation à valider entre les différents adhérents. La coordination CeGIDD du Corevih POC propose de réfléchir au contenu de cette charte.
Au cours de la discussion, il a été évoqué l'éventuel problème de la confidentialité des données partagées dans les discussions privées sur WhatsApp. D'autres services de messageries instantanées proposent davantage de sécurité et de cryptage des informations, le problème étant qu'ils sont moins connus par les utilisateurs.